



## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU PORTAIL FAMILLE DE LA VILLE D'ALTHEN DES PALUDS

### Préambule :

La municipalité s'est équipée d'un logiciel de gestion pour les structures enfance/jeunesse de la commune (multi accueil « Les petites puces », restaurant scolaire, ALSH périscolaire et extrascolaire, accueil jeunes, accompagnements aux apprentissages).

Ce logiciel a pour but de faciliter la gestion des structures et d'avoir un seul et unique dossier enfant de 0 à 18 ans. Il permet également aux familles de modifier les informations famille et enfant, de consulter et payer en ligne les factures, de visualiser toutes les informations de chaque structure et d'inscrire les enfants au restaurant scolaire et à l'ALSH.

### Définitions :

Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :

- « portail famille » : site web mis à la disposition des utilisateurs par le biais d'internet à l'adresse <https://althendespaluds.portail-familles.net>. L'hébergeur des données est la société Abelium Collectivité, éditeur du logiciel Domino'web et du portail Familles.
- « compte portail famille » : espace privé réservé à chaque utilisateur, accessible par un identifiant et un mot de passe.
- « identifiant » : désigne l'adresse mail « famille » renseignée sur le formulaire d'ouverture de compte.

### Objet :

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation générale du service.

### Fonctionnalités :

Le Service offre les fonctionnalités suivantes aux usagers :

- Consulter les règlements intérieurs de chaque structure d'accueil (crèche, restaurant scolaire, ALSH périscolaire et extrascolaire, accompagnement aux apprentissages, accueil jeunes).
- Consulter les menus du restaurant scolaire et les plannings d'activités de l'ALSH.
- Consulter des informations d'actualité.
- En créant un compte, l'Usager dispose d'un espace sécurisé de stockage. En toute sécurité, il y enregistre ses données personnelles usuelles et les données concernant son enfant. Celles-ci sont obligatoires afin de pouvoir effectuer des réservations. Elles doivent être modifiées par l'usager
- Effectuer des réservations en ligne, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour le restaurant scolaire, l'ALSH périscolaire et extrascolaire et le service d'accompagnement aux apprentissages.
- Consulter l'historique et payer ses factures en ligne.

### Accès au compte :

#### Modalités :

La souscription au portail nécessite que l'utilisateur ai dûment complété et renvoyé au service enfance jeunesse le formulaire d'ouverture de compte.

L'accès au compte nécessite obligatoire l'activation du compte en cliquant sur le lien envoyé par mail après création du compte par le service enfance jeunesse.

L'accès au compte nécessite obligatoirement que l'utilisateur soit titulaire d'un abonnement avec un fournisseur d'accès internet de son choix. Cet accès n'est possible qu'après identification de l'utilisateur au moyen des codes d'accès : identifiant et mot de passe.

Le portail est normalement accessible 24h/24, 7 jours sur 7 et la souscription au compte est gratuite (hors coûts de communication).

La commune se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le portail ou l'accès à un ou plusieurs services à distance pour effectuer une mise à jour, des modifications ou changement sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

La commune se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, ses services à distance et le portail en fonction de l'évolution de la technologie.

Il appartiendra à l'utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du portail et des services à distance proposés par la commune.

En cas d'interruption ou d'impossibilité d'utiliser le portail, l'utilisateur peut toujours s'adresser au service enfance jeunesse de la commune pour obtenir des informations.

Le responsable administratif du service enfance jeunesse se réserve le droit d'accès au compte de chaque famille afin de palier à d'éventuels problèmes de fonctionnement.

#### **Opposabilité :**

En complétant le formulaire d'ouverture de compte sur le portail famille, l'usager s'engage à respecter les présentes CGU.

La collectivité se réserve le droit d'apporter aux CGU toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles.

La collectivité s'engage à communiquer aux usagers les nouvelles dispositions.

La collectivité se réserve la liberté de faire évoluer, de modifier ou de suspendre, sans préavis, le service pour des raisons de maintenance ou pour tout autre motif jugé nécessaire.

L'indisponibilité du service ne donne droit à aucune indemnité.

L'usager peut à tout moment renoncer à l'utilisation du service.

Le service est normalement accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

#### **Sécurité :**

Le portail est un système de traitement automatisé de données. Tout accès frauduleux à ce dernier est interdit et sanctionné pénalement.

L'utilisateur s'engage à ne pas perturber le bon fonctionnement du portail et par conséquent de son compte. Il veille notamment à ne pas introduire de virus ou toute autre technologie nuisible au portail, aux services à distance qui y sont proposés.

L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et limites de l'internet.

Il reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

L'utilisateur se doit d'informer la Commune de toute défaillance du portail famille.

L'utilisateur a conscience que les données circulant sur l'internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.

L'utilisateur accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau de l'internet.

## **Responsabilité :**

### **Responsabilité de l'utilisateur**

L'utilisateur s'engage à n'utiliser le compte et les informations auxquelles il aurait accès que dans les seules conditions définies par la Commune. Il s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres utilisateurs du site et de ne pas accéder aux comptes de tiers.

L'utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte pouvant mettre en cause la sécurité informatique de la Commune ou des autres utilisateurs. Il s'engage à ne pas interférer ou interrompre le fonctionnement normal du portail famille.

L'utilisateur s'engage à indemniser la Commune, ses directeurs, ses employés et autres agents en cas de plainte, action, poursuite, condamnation de ces derniers résultant du non-respect des conditions générales par l'utilisateur.

L'utilisateur s'engage à l'égard de la Commune à lui notifier tout changement relatif à ces données et notamment son adresse e-mail et reconnaît qu'à défaut, il restera seul responsable des conséquences de quelques natures que ce soit, qui pourraient en résulter.

L'utilisateur peut demander la fermeture de son compte. Il s'engage, en cas de départ de la commune, et s'il sait qu'il n'utilisera plus le portail famille, à informer le service afin de procéder à la fermeture de son compte.

### **Responsabilité de la Commune**

La Commune n'est tenue que d'une obligation de moyen en ce qui concerne la continuité des services à distance et l'exécution des présentes conditions générales.

La Commune ne garantit pas l'adéquation entre les services à distance et les attentes de l'utilisateur.

La Commune ne garantit pas que les services à distance proposés seront continus, sans interruption provisoire ou définitive, sans suspension ou sans erreur.

Etant donné la diversité des sources de données concernant l'utilisateur, des modalités de leur consultation et des délais pour réaliser leur transmission, la Commune fera son possible afin de garantir la qualité générale des informations diffusées et leur pertinence. Cependant, elle n'assure aucune garantie quant à la fiabilité des informations contenues dans le portail famille.

La Commune s'efforcera de réaliser les opérations qui lui incombent relatives au portail conformément aux règles de l'art.

L'utilisateur ne pourra pas rendre responsable la Commune d'un quelconque différé dans les informations qui lui seront remises.

La Commune ne saurait être responsable de la qualité des services à distance, ces derniers étant proposés « en l'état ».

Toute perturbation de l'utilisation du portail ne saurait engager la responsabilité de la Commune.

La Commune ne saurait être responsable de l'impossibilité d'utiliser le portail famille.

La Commune ne saurait être responsable des atteintes à la sécurité informatique, pouvant causer des dommages aux matériels informatiques des utilisateurs et à leurs données.

La responsabilité de la Commune ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque des codes d'accès de l'utilisateur.

Sauf faute ou négligence prouvée de la Commune, les atteintes à la confidentialité des données personnelles de l'utilisateur résultant de ses codes d'accès par un tiers ne sauraient engager la responsabilité de la Commune.

La Commune ne saurait être responsable de la violation des présentes conditions générales par un autre utilisateur.

La responsabilité de la Commune ne pourra être engagée en cas de dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation des services à distance. Elle ne saurait être responsable de l'atteinte aux droits des utilisateurs de manière générale.

La responsabilité de la Commune ne pourra être recherchée ni retenue en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie du portail famille, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque.

#### **Confidentialité :**

La Commune s'engage à préserver la confidentialité des informations relatives aux utilisateurs.

Toutefois, l'utilisateur accepte que la Commune puisse être amenée à divulguer une partie ou l'ensemble des informations concernant l'utilisateur, notamment pour se conformer aux lois et règlements en vigueur, pour les besoins d'une procédure judiciaire ainsi que pour répondre aux demandes des autorités habilitées.

#### **Propriété intellectuelle :**

##### [Eléments de la Commune](#)

Seule une utilisation conforme à la destination du portail est autorisée.

L'utilisateur reconnaît et accepte que le contenu du site web et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, les textes, marques, dessins, modèles, images, photographies, logos, chartes graphiques, mises en page, logiciels, programmes, moteurs de recherche, bases de données et noms de domaine, et tout autre information ou support présenté par la Commune, sont protégés par leurs droits d'auteur, marque, brevet et tout autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle qui leur sont reconnus selon les lois en vigueur.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de la Commune, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

En conséquence, l'utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de la Commune.

L'utilisateur ne peut en aucun cas utiliser, imprimer ou reformater le contenu du portail à des fins autres que privées ou familiales. Il s'engage à ne pas télécharger, reproduire, transmettre, vendre ou distribuer, etc. le contenu du portail.

##### [Eléments mis en ligne par l'utilisateur](#)

A supposer que les éléments mis en ligne par l'utilisateur soient protégés par le droit d'auteur ou tout autre droit privatif reconnu selon les lois en vigueur, l'utilisateur garantit la Commune de tout recours de tout titulaire de droit.

L'utilisateur concède à la Commune un droit d'utilisation des éléments qu'il met en ligne, dont il détient la propriété exclusive et qui sont protégés par les droits d'auteur, marque, brevet et tout autre droit privatif qui leur sont ou seront reconnus selon les lois en vigueur.

Ce droit d'utilisation recouvre le droit pour la Commune de reproduire, représenter, adapter, traduire, numériser, utiliser aux fins des services à distance ou sous-licencier les éléments concernant l'utilisateur, sur tout support de communication électronique dans le cadre des services à distance.

L'utilisateur autorise la Commune à modifier les éléments afin de respecter sa charte graphique ou pour les rendre compatibles avec ses performances techniques ou tout format de support fourni dans le cadre des services à distance.

Le droit d'utilisation est concédé par l'utilisateur à la Commune pour le monde entier, et pour la durée de l'accessibilité en ligne de ces éléments.

### **Liens Hypertextes :**

La Commune se réserve la possibilité de mettre en place des hyperliens sur le portail donnant accès à des pages web autres que celles présentes sur le portail famille.

La Commune décline toute responsabilité quant au contenu des informations fournies sur des sites web tiers au titre de l'activation de l'hyperlien.

### **Données à caractère personnel :**

La Commune est en conformité avec la réglementation Informatique et libertés.

L'inscription au compte nécessite la communication par l'utilisateur de données à caractère personnel. La Commune met ainsi en œuvre un traitement des données à caractère personnel de l'utilisateur dont elle est responsable, aux fins de création d'un compte et de gestion et de suivi du service à distance. Les informations collectées ne sont communiquées qu'aux personnes habilitées à en prendre connaissance.

Les champs identifiés par un astérisque dans le formulaire d'inscription sur le portail sont obligatoires. A défaut, l'accès et l'inscription au compte du portail famille, ou encore le traitement des demandes pourraient en être affectés ou rendus impossibles.

L'utilisateur s'engage à ce titre à ne communiquer que des informations loyales et licites.

Il tiendra informé la Commune de tout changement de ces informations.

La Commune se réserve le droit d'utiliser ces données à caractère personnel dans le strict respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

La Commune se réserve le droit d'utiliser ces données à caractère personnel dans le strict respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, et du Règlement européen (RGPD 2016/679).

L'utilisateur peut exercer ses droits sur les données le concernant, en adressant sa demande au délégué à la protection des données, soit par mail [dpo@althendespaluds.fr](mailto:dpo@althendespaluds.fr), soit par courrier à : Mairie d'Althen des Paluds : Place de la Mairie, 84210 Althen-des-Paluds

L'utilisateur peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

### **Cookies :**

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le portail famille, un ou plusieurs cookies peuvent s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

A ce titre, l'utilisateur déclare accepter la possibilité pour la Commune d'utiliser la technique de cookies ou toute autre technique assimilée ou similaire permettant de tracer la navigation des utilisateurs.

Le cookie est un bloc de données qui n'est pas utilisé à des fins d'identification, mais qui sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de l'utilisateur sur le site.

Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence d'un ou plusieurs cookies et éventuellement de la refuser. L'utilisateur peut, s'il le souhaite, activer ou désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de son logiciel de navigation. Généralement, ces paramètres se retrouvent dans les onglets « outils » ou « paramètres ».

Il n'est pas possible d'assurer une information détaillée et à jour de ces éléments de paramétrage, qui sont sous le seul contrôle exclusif et l'autorité des éditeurs des logiciels de navigation.

A titre de renseignements, les utilisateurs peuvent disposer d'informations complémentaires :

- de la part des éditeurs de leur logiciel de navigation sur leur site internet ;
- de manière plus générale, sur le site de la Cnil à l'adresse [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) en utilisant le mot clé « cookies » dans les moteurs de recherche.

L'utilisateur est informé qu'une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités du site.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données à caractère personnel communiquées par le biais des cookies dans les conditions indiquées ci-dessus.

#### **Clôture de compte :**

En cas d'inactivité du compte au-delà de 5 ans après la dernière connexion, et après un rappel (à partir des moyens de contact disponibles, de l'utilisateur, soit par messagerie, soit par courrier), le compte sera définitivement fermé, et, en application des obligations comptables, et autres législations en vigueur, les données seront soit archivées, soit supprimées.

#### **Résolution et résiliation :**

En cas de manquement aux obligations des présentes la Commune pourra prononcer de plein droit, sans indemnité et sans préavis, de mettre fin à l'accès au compte ou d'interdire l'accès à tout ou partie du service à distance à l'utilisateur, sans préjudice des actions de droit commun qui pourraient être ouvertes à la Commune.

#### **Convention de preuve :**

L'acceptation des conditions générales par voie électronique a, entre les parties, la même valeur probante que l'accord sur support papier.

Les registres informatisés et conservés dans les systèmes informatiques seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications intervenus entre les parties.

L'archivage des documents contractuels est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.